

### Technicien(ne) d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

La Communauté d'Universités et Établissements Lille Nord de France est un Etablissement Public à Caractère Scientifique, Culturel et Professionnel. Elle travaille à l'organisation et la coordination de l'enseignement supérieur et de la recherche sur le site Lille Nord de France en forte synergie avec les Collectivités territoriales, l'Etat, le milieu socio-économique et les Organismes de recherche. L'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE) de l'Académie de Lille en est une composante. L'ESPE a pour mission la formation des enseignants et des personnels d'éducation au niveau master. Créée en 2013, elle accueille aujourd'hui 5900 étudiants répartis sur l'ensemble des six sites universitaires de l'académie de Lille.

#### **Mission**

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

#### **Activités principales**

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

#### **Compétences principales, savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires**

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

#### **Savoir-faire opérationnels**

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

#### **Savoir être**

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

**Conditions :**

**Poste à pourvoir :** octobre 2018

**Lieu d'exercice :** ComUE à Villeneuve d'Ascq

**Rémunération :** Catégorie B – grille fonction publique

**Postuler avant le :** 22 septembre 2018

Les candidatures composées d'une lettre de motivation et un CV sont à adresser par mail à :  
Mme Virginie Chupin, directrice des ressources humaines : [recrutements@listes.cue-Inf.fr](mailto:recrutements@listes.cue-Inf.fr)

**Contact pour plus d'informations :**

M. Michel Boudenoot, Directeur des Systèmes d'Information et des Usages de Numérique de la ComUE :  
[michel.boudenoot@cue-Inf.fr](mailto:michel.boudenoot@cue-Inf.fr)

M. Christophe Masson, responsable du pôle système et réseau : [christophe.masson@cue-Inf.fr](mailto:christophe.masson@cue-Inf.fr)